

KARTA GWARANCYJNA

 Osoba prywatna Firma Gospodarstwo rolne

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / Firma:

.....

Adres montażu instalacji:

.....

Miejscowość:

.....

Kod pocztowy:

.....

Telefon:

.....

e-mail:

.....

Przedmiot gwarancji:

.....

Data odbioru:

.....

Ogólne warunki gwarancji jakości STANDARD

1. Wykonawca zapewnia, że objęty niniejszą Kartą Gwarancyjną przedmiot gwarancji (usługa oraz dostarczone towary) spełnia wszystkie warunki techniczne i jakościowe określone przepisami prawa w zakresie norm, atestów, certyfikacji, aprobat technicznych, klasyfikacji i zezwoleń.
2. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w użytych materiałach i urządzeniach oraz wadliwym wykonaniu prac („Towar”).
3. Termin gwarancji ustala się na 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru robót.
4. Reklamacje należy zgłaszać do Wykonawcy niezwłocznie po wykryciu wad, nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili wykrycia wady:
 - a) na adres e-mail Wykonawcy: serwis@hymon.pl
 - b) pisemnie na adres Wykonawcy: ul. Dojazd 16A, 33-100 Tarnów
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Wykonawca może według swego uznania albo usunąć wadę albo wymienić instalację lub jej elementy na nowe, wolne od wad lub dokonać odpowiedniego zwrotu ceny. Rozpoznanie reklamacji w wyżej opisany sposób wyczerpuje wszelkie roszczenia Zamawiającego z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności reklamowanego Towaru.

7. Fakt usunięcia wady lub innych niezgodności każdorazowo zostanie potwierdzony w spisanim z Zamawiającym protokole.
8. Do czasu ostatecznego rozpoznania reklamacji Zamawiający obowiązany jest przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
9. Niezachowanie przez Zamawiającego wyżej przewidzianych terminów lub warunków reklamacji skutkuje utratą praw wynikających z udzielonej gwarancji.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub szkody powodowane przez osoby trzecie oraz szkody powstałe z przyczyn zewnętrznych. W szczególności Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowej eksploatacji, w szczególności skutki samodzielnych przeróbek niezgodzonych z Wykonawcą, ingerencji osób trzecich, naprawy przedmiotu gwarancji przez podmiot inny niż Wykonawca. W wypadku takim Zamawiającemu nie przysługuje względem Wykonawcy jakiegokolwiek roszczenie, jak również Zamawiający traci gwarancję udzieloną przez Wykonawcę. Wykonawca nie odpowiada również za awarie lub szkody w przedmiocie gwarancji spowodowane siłą wyższą, w tym w szczególności w związku z awarią zasilania u Zamawiającego, wyładowaniami atmosferycznymi, pożarem, powodzią, przepięciem lub innym podobnymi zdarzeniami.
11. Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono wykonawcę o zaistniałej wadzie.

Ogólne warunki gwarancji jakości PREMIUM

1. W przypadku objęcia Zamawiającego gwarancją jakości Towaru w wersji PREMIUM, Zamawiający zobowiązany jest przeprowadzić odpłatny serwis instalacji fotowoltaicznej u Wykonawcy raz na 12 miesięcy, przy czym pierwszy serwis należy przeprowadzić w terminie do 1 miesiąca po upływie okresu 60 miesięcy od daty montażu przedmiotu gwarancji stwierdzonej protokołem odbioru końcowego. Brak przeprowadzenia serwisu według powyższych wskazań powoduje utratę ochrony gwarancyjnej w wersji PREMIUM, a Zamawiającego obowiązuje wyłącznie ochrona gwarancyjna w zakresie zapewnionym przez producentów poszczególnych urządzeń.
2. Wykonawca przeprowadza serwis instalacji fotowoltaicznej wyłącznie na zlecenie Zamawiającego złożone w formie telefonicznej lub mailowej (serwis@hymon.pl), przy czym dokładny termin przeprowadzenia serwisu jest ustalany telefonicznie.
3. Serwis instalacji fotowoltaicznej przeprowadzany przez Wykonawcę obejmuje sprawdzenie prawidłowości działania oraz przeprowadzenie testów wydajnościowych instalacji. Koszt przeprowadzenia serwisu jest ustalany w oparciu o aktualny cennik zamieszczony na stronie internetowej Wykonawcy www.hymon.pl.
4. Gwarancja PREMIUM umożliwia przedłużenie uprawnień z gwarancji STANDARD o dodatkowy okres, nie dłuższy niż 10 lat, tj. łącznie 15 lat od daty podpisania końcowego protokołu odbioru robót.
5. Zamawiającemu, który korzysta z ochrony gwarancyjnej w wersji PREMIUM przysługuje uprawnienie do rezygnacji z warunków gwarancji PREMIUM w dowolnym momencie, a to poprzez niezamówienie serwisu instalacji fotowoltaicznej, zgodnie z warunkami opisanymi w ust. 2 powyżej. Rezygnacja z uprawnień gwarancyjnych w wersji PREMIUM powoduje powrót Zamawiającego do uprawnień gwarancyjnych w wersji STANDARD.